

WORKSHOP

IL LAVORO GESTITO DA ALGORITMO: OPPORTUNITÀ E SFIDE PER UN NUOVO APPROCCIO AL LAVORO NELL'ERA DIGITALE



**La salute e la sicurezza sul Lavoro dei riders
che operano tramite piattaforme digitali**

FRANCESCA SEGHEZZI

Associazione Ambiente e Lavoro

3 APRILE 2025

NUMERI DI CONTESTO



2021

Il numero totale di rider è salito a 62.938, con 33.425 contratti attivi al 31 dicembre, indicando un aumento del 48,1% rispetto all'anno precedente (dato Assodelivery)

Età media 30 anni

Genere 80% uomini

A Milano, una ricerca del Dipartimento di Studi Sociali e Politici dell'Università degli Studi di Milano ha rilevato che il 39% dei rider sono italiani, mentre il 61% sono stranieri. (Unimi2024)



Crescita del mercato del food delivery :

Il mercato italiano del food delivery è cresciuto del 3% nel 2023, passando da 900 milioni di euro a 1,7 miliardi di euro.

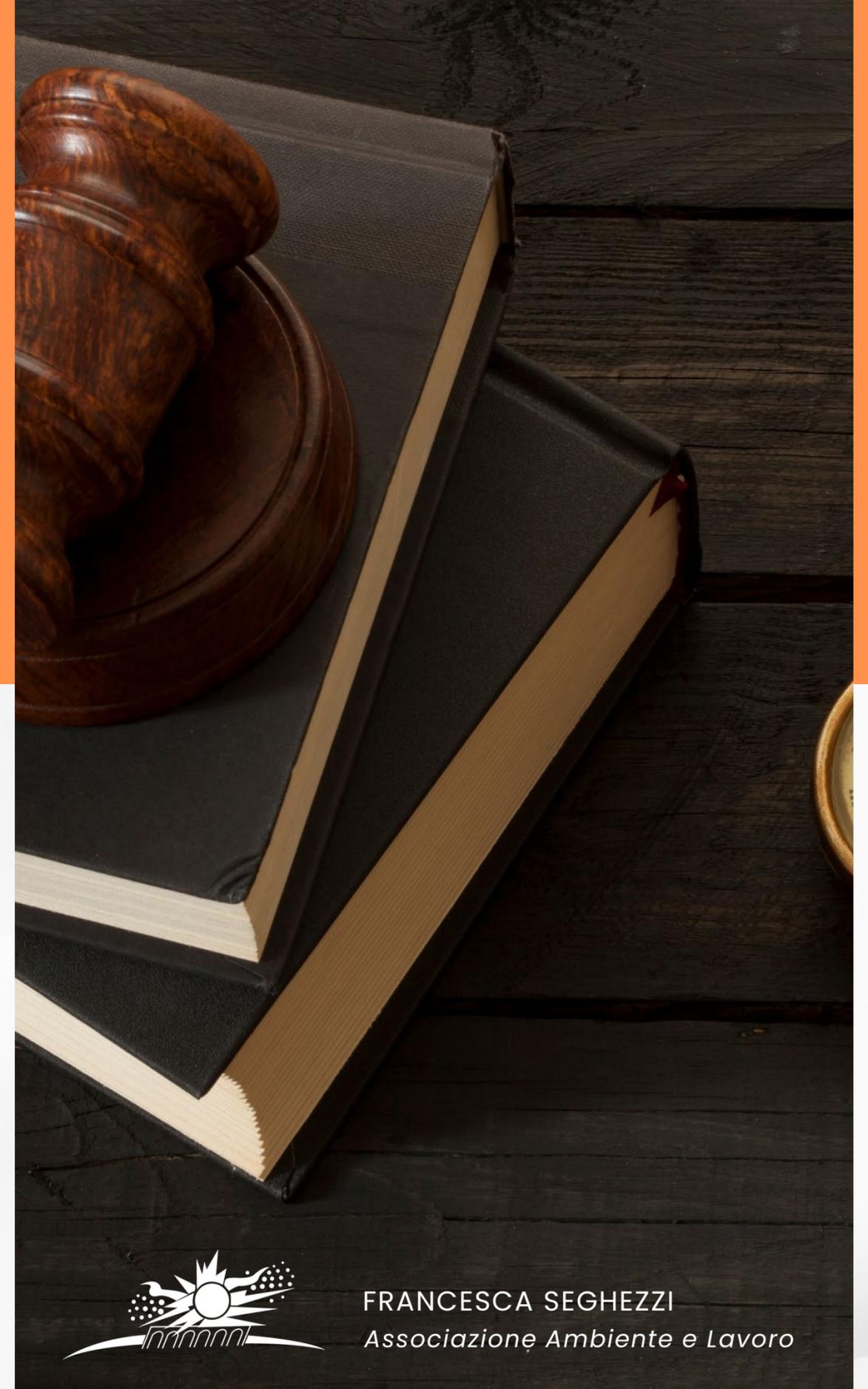
Lavoratori delle piattaforme digitali :

Secondo l'ISTAT, nel 2022, circa 565.000 persone in Italia hanno lavorato tramite piattaforme digitali, rappresentando l'1,5% della popolazione tra i 16 e i 64 anni.



INQUADRAMENTO NORMATIVO

- Decreto-legge n. 101/2019 – Legge n. 128/2019
- Applicazione del D.Lgs. 81/2008 ai riders
(problema sorveglianza sanitaria identificazione lavoratori)
- Sentenza Corte d'Appello Torino (2019):
riconoscimento subordinazione
- Accordi collettivi in evoluzione (es. Just Eat 2021)



RISCHI FISICI

INCIDENTI STRADALI

- A Milano, nel 2023, si sono verificati 7.812 incidenti stradali, con 47 vittime e 9.709 feriti.
- Nello stesso anno, 9 ciclisti hanno perso la vita sulle strade milanesi, rappresentando il numero più alto dal 2012.

CONDIZIONI METEOROLOGICHE AVVERSE

I rider spesso lavorano sotto pioggia, neve o temperature estreme, aumentando il rischio di incidenti e problemi di salute

SOVRACCARICO MUSCOLO - SCHELETRICO

Il trasporto continuo di carichi pesanti e posture scorrette possono causare disturbi muscolo-scheletrici nel lungo termine.

RISCHI CONNESSI INQUINAMENTO ATMOSFERICO

Irritazioni, allergie, problemi respiratori acuti, malattie cardiovascolari, patologie respiratorie croniche, tumori polmonari, effetti neurologici



RISCHI PSICOSOCIALI

STRESS LAVORO - CORRELATO

- I rider sono spesso sottoposti a elevata pressione temporale per rispettare le scadenze di consegna, il che può portare a stress significativo.
- Lo stress lavoro-correlato può manifestarsi con sintomi quali emicranie, disturbi gastrointestinali, ansia, disturbi del sonno e depressione.

RISCHIO AGGRESSIONE E MOLESTIE

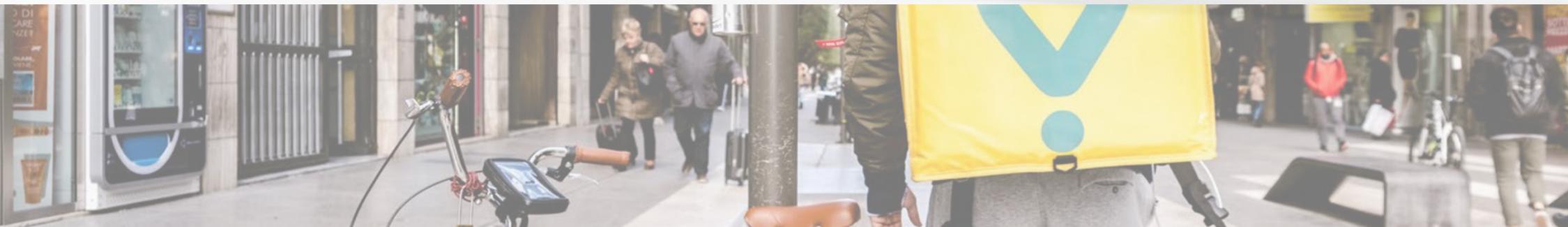
La natura solitaria del lavoro può portare a rapine e aggressioni.

ISOLAMENTO

La natura solitaria del lavoro può portare a sentimenti di isolamento sociale e mancanza di supporto da colleghi o supervisor.

PRESSIONE ALGORITMICA

I sistemi algoritmici utilizzati dalle piattaforme possono imporre ritmi di lavoro elevati e penalizzare i rider che non mantengono determinate performance, aumentando il livello di stress.



SFIDE NELL'APPLICAZIONE DELLE TUTELE

- Inquadramento contrattuale spesso autonomo

- Rischio di lavoratori fantasma e caporalato tramite compravendita di slot di consegna

- Algoritmi che determinano carichi di lavoro e valutazioni

- Scarsa trasparenza nei criteri decisionali



COSA FARE

- Contratti collettivi con diritti esigibili
(Accordo emilia romagna – piattaforme)
- Formazione e DPI adeguati
- Monitoraggio e valutazione dei rischi specifici
- Cultura della sicurezza condivisa



FRANCESCA SEGHEZZI
Associazione Ambiente e Lavoro



Innovazione sì, ma con responsabilità

Necessario un equilibrio tra efficienza tecnologica e diritti fondamentali

Il futuro del lavoro passa dalla tutela della dignità e della salute



PER CONCLUDERE



FRANCESCA SEGHEZZI
Associazione Ambiente e Lavoro